

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti RAVAGO SLOVAKIA, s. r. o. (ďalej v texte tiež ako „VOP“)

Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy pri kúpe tovaru medzi predávajúcim - spoločnosťou RAVAGO SLOVAKIA, s. r. o. a kupujúcim, ktorý je určený v konkrétnej rámcovej kúpnej zmluve (ďalej v texte tiež ako „rámcová zmluva“).

1. UZAVIERANIE BUDÚCICH KÚPNYCH ZMLÚV

1.1 V zmysle rámcovej zmluvy sa jednotlivé budúce kúpne zmluvy (ďalej v texte tiež ako „čiastková zmluva“) budú uzatvárať postupne a to buď na základe písomnej cenovej ponuky vypracovanej predávajúcim, ktorú kupujúci písomne potvrdí, alebo na základe písomnej objednávky kupujúceho, ktorú písomne potvrdí predávajúci. Písomná objednávka, resp. potvrdená cenová ponuka musí obsahovať presný obchodný názov tovaru, jeho presné množstvo, akosť, vyhotovenie a cenu tovaru, ako aj dátum vystavenia, dátum dodania, meno a telefónne číslo kontaktnej osoby poverenej na prevzatie tovaru a potvrdenie dodacieho listu. V prípade, že čiastková zmluva nebude obsahovať dané údaje, resp. nebude kupujúcim potvrdená, či doplnená v písomnej forme, predávajúci je oprávnený odmietnuť plniť podľa čiastkovej zmluvy, a súčasne je oprávnený od čiastkovej zmluvy odstúpiť, pričom kupujúci nemá nárok na náhradu škody alebo akékoľvek iné nároky spôsobené hore uvedeným odmietnutím alebo odstúpením predávajúceho.

1.2 Za písomnú formu sa považuje, ak je čiastková zmluva podľa bodu 1.1 tejto zmluvy uzatvorená aj faxovou správou alebo elektronickou formou (e-mailom). Tieto VOP platia aj bez uzatvorenia rámcovej kúpnej zmluvy, pričom predávajúci najneskôr pri potvrdení jednotlivé objednávky odkáže na VOP nachádzajúce sa na internetovej stránke www.ravago.sk.

2. ČAS, MIESTO DODANIA, PREVZATIE TOVARU

2.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v termíne určenom v čiastkovej zmluve. Miestom plnenia a dodania tovaru kupujúcemu je sídlo predávajúceho. Ak je dodanie tovaru v čiastkovej zmluve dohodnuté na inom mieste ako v sídle predávajúceho, tovar sa považuje za dodaný momentom jeho odovzdania na prepravu v sídle predávajúceho. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, náklady na prepravu tovaru znáša kupujúci.

2.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci obvykle odovzdá tovar v jeho sídle až po zaplatení celej kúpnej ceny. Kupujúci, prípadne ním poverená osoba je povinný podrobne prezrieť tovar a akékoľvek zjavné nedostatky v kvalite či množstve, uviesť v dodacom liste, resp. v preberacom liste. Predávajúci odovzdá kupujúcemu i prípadné doklady potrebné k nakladaniu s tovarom.

2.3 Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar, ak v dohodnutý deň umožní kupujúcemu nakladať s tovarom. Predávajúci je oprávnený nevydať tovar osobe, ktorá nie je uvedená v čiastkovej zmluve ako kontaktná osoba kupujúceho, pričom v takomto prípade platí, že kupujúci tovar neprevzal a dostal sa do omeškania. Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom termíne, prechádza na neho nebezpečenstvo škody na tovare, pričom predávajúci je oprávnený vydať tovar, až potom ako mu kupujúci uhradí všetky náklady, náhrady za ušlý zisk a škody spojené s uskladnením tovaru.

2.4 V prípade nepredvídateľných udalostí, ako napr. porucha u výrobcu materiálu, sa dodacia lehota predlžuje o potrebný čas. Dané omeškanie je predávajúci povinný oznámiť kupujúcemu ihneď potom ako sa o danom omeškaní dozvie.

3. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Kúpna cena za tovar je presne stanovená v čiastkovej zmluve. Predaj tovaru podlieha dani z pridanej hodnoty.

3.2 Pokiaľ nie je v čiastkovej zmluve lehota splatnosti dohodnutá osobitne, je kúpna cena splatná v hotovosti, alebo prevodom na účet po predložení faktúry, resp. po uzatvorení čiastkovej kúpnej zmluvy.

3.3 Predávajúci je oprávnený zvýšiť dohodnutú cenu tovaru pokiaľ od doby uzavretia čiastkovej zmluvy do doby dodania tovaru došlo ku zvýšeniu cien materiálov, energie, výrobných nákladov, dovozných nákladov, kurzovým zmenám, alebo ku zmenám právnych predpisov a pod..

3.4 Predávajúci má právo na zálohu, ktorej výška bude dohodnutá pri potvrdení objednávky, pokiaľ si kupujúci objedná tovar, ktorý predávajúci bežne nedrží na sklade. V prípade ak si kupujúci daný tovar neprevezme riadne a včas, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške celej kúpnej ceny daného tovaru a nárok na zaplatenie skladného.

3.5 Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavu z kúpnej ceny (ďalej v texte tiež ako „skonto“) za skrátenie lehoty splatnosti faktúry. Výška skonta bude dohodnutá pri potvrdení objednávky.

3.6 V prípade omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek záväzku voči predávajúcemu zaniká právo kupujúcemu na skonto; všetky záväzky kupujúceho voči predávajúcemu sa stávajú splatnými a predávajúci má taktiež právo zastaviť plnenie svojich záväzkov voči kupujúcemu, pričom sa takto nedostane do omeškania a nezodpovedá kupujúcemu za vzniknutú škodu.

3.7 V prípade, že kupujúci neuhradí faktúru v lehote splatnosti, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

3.8 Kupujúci vyhlasuje, že nie je v platobnej neschopnosti a že mu nie sú známe dôvody, ktoré by mu bránili riadne a včas plniť svoje povinnosti z rámcovej, alebo z čiastkovej zmluvy. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať predávajúceho ak mu hrozí najmä riziko druhotnej platobnej neschopnosti, konkurzu, reštrukturalizácie, likvidácie, nútenej správy, ako aj keď má dôjsť k zmene štatutárneho orgánu a pod.. Pokiaľ štatutárny orgán kupujúceho túto povinnosť nesplní, zodpovedá predávajúcemu za tým súvisiacu vzniknutú škodu.

4. PALETY

4.1 V prípade ak predávajúci dodáva tovar kupujúcemu na paletách, navýši kúpnu cenu za každú paletu o čiastku určenú podľa typu palety.

4.2 Pokiaľ kupujúci vráti predávajúcemu palety do 15 dní bez poškodenia, vráti predávajúci kupujúcemu sumu za daný typ palety poníženú o amortizáciu. V prípade ak je paleta poškodená, t.j. nespĺňa požiadavky podľa platných technických noriem, resp. nie je použiteľná na prepravu ďalšieho tovaru, je predávajúci oprávnený takúto paletu od kupujúceho neprevziať a nevrátiť za ňu kupujúcemu sumu účtovanú za daný typ palety.

5. REKLAMAČNÉ KONANIE

5.1 Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar, ktorý spĺňa požadované kritériá podľa právnych predpisov. Predávajúci je

povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje čiastková zmluva, a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom určeným v zmluve.

5.2 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať jeho obhliadku. V prípade ak si predávajúci nesplní povinnosť podľa bodu 5.1 VOP je kupujúci oprávnený reklamovať viditeľné a zjavné vady tovaru, balenia a podobne, a to výhradne len pri preberaní tovaru v mieste dodania tovaru, pričom spíše so zástupcom predávajúceho písomnú správu o vadách tovaru. Písomné vyhotovenie správy o vadách tovaru musí obsahovať minimálne tieto údaje: číslo, resp. označenie čiastkovej zmluvy, dátum dodania tovaru, druh dodaného tovaru, opísanie vady alebo spôsob ako sa prejavuje, uplatňovaný nárok kupujúceho.

5.3 Kupujúci je oprávnený neprevziať od predávajúceho tú časť tovaru, ktorú riadne reklamoval postupom podľa bodu 5.2 VOP, inak sa má za to, že tovar bol dodaný a prevzatý riadne.

5.4 Kupujúci nemá nárok na právo z väd tovaru, v prípade ak predávajúceму nepodal správu o vadách tovaru bezodkladne potom ako sa o nich dozvedel, alebo potom ako mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti vady zistiť pri obhliadke tovaru. Ďalšie spracovanie, alebo použitie dodaného tovaru kupujúcim vylučuje akékoľvek priznanie práva z väd tovaru. Kupujúci nemá nárok na priznanie práva z väd tovaru aj v prípade ak nedodrží technické predpisy a usmernenia predávajúceho na použitie tovaru, jeho skladovanie a manipuláciu, ako aj v prípadoch ak bol tovar vystavený prírodným silám s intenzitou nie obvyklou pre územie SR.

5.5 Kupujúci je oprávnený reklamovať vady tovaru u predávajúceho do dvoch rokov od doby dodania tovaru a to výhradne písomnou reklamáciou - správou o vadách tovaru, ku ktorej doloží:

- reklamovaný tovar s riadnym popisom vady tovaru,
- doklad o kúpe tovaru,
- potvrdený záručný list v prípade poskytnutia záruky za akosť tovaru.

5.6 Do vyriešenia reklamácie je kupujúci povinný s dodaným tovarom manipulovať a skladovať ho odborným spôsobom.

5.7 Predávajúci sa zaväzuje vybaviť oprávnenú reklamáciu kupujúceho náhradným plnením, opravou, primeranou zľavou z ceny, alebo vrátením primeranej časti kúpnej ceny do 30 dní po obdržaní riadnej reklamácie od kupujúceho.

6. OSOBITNÉ USTANOVENIA

6.1 Vlastnícke právo k predávanému tovaru prechádza na kupujúceho na základe tejto a čiastkovej zmluvy až dňom riadneho zaplatenia celej kúpnej ceny za daný tovar.

6.2 Nebezpečenstvo škody na dodávanom tovare prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru na prepravu kupujúceму alebo dopravcovi v mieste dodania tovaru, resp. momentom, ku ktorému predávajúci umožní kupujúceму

nakladať s tovarom, najneskôr však uplynutím dňa dohodnutého na dodanie tovaru podľa čiastkovej zmluvy.

6.3 Kupujúci dáva súhlas predávajúceму na spracovanie jeho osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení a to najmä na ich spracovanie v informačnom systéme predávajúceho.

6.4 Predávajúci nezodpovedá kupujúceму za vady a škody, ktoré boli spôsobené tretími osobami alebo vyššou mocou, ako napr.: prírodná katastrofa, extrémne počasie, požiar, vojnové operácie, spoločenské nepokoje, teroristický útok, štrajky, embargo, zákaz vývozu a dovozu a pod.. Uvedené platí aj v prípade, ak z dôvodu na strane tretej osoby dôjde k omeškaniu s termínom dodania tovaru kupujúceму. Náhradu škody môže kupujúci voči predávajúceму uplatniť len ak ju tento spôsobil hrubou nebanalivosťou, pričom však kupujúceму neprislúcha náhrada za ušlý zisk.

6.5 Informácie vyplývajúce z VOP, rámcovej a čiastkových zmlúv sú dôverné. Zmluvné strany, ako aj ich zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Zmeny a doplnky rámcovej zmluvy, čiastkovej zmluvy alebo týchto VOP je možné uzatvárať len v písomnej forme na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán

7.2 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú slovenským právom, predovšetkým Obchodným zákonníkom, zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

7.4 Ustanovenia týchto VOP a čiastkovej zmluvy sa budú uplatňovať nezávisle od seba a na ich platnosť nebude mať vplyv neplatnosť ktoréhokoľvek z ostatných ustanovení, resp. ich častí. V prípade neplatnosti niektorého z ustanovení vykonajú zmluvné strany všetky primerané úkony, aby sa dohodli na náhradných ustanoveniach s čo možno najpodobnejším účinkom, v súlade s platným právom. Do tej doby platia odpovedajúce ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.5 V prípade ak sa vyskytnú rozpory alebo odlišnosti medzi ustanoveniami VOP, rámcovej zmluvy a čiastkovej zmluvy, majú prednosť VOP a následne rámcová zmluva.

7.6 Zmluvné strany sa dohodli že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, alebo súvisia z touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších sporov a nárokov, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky predložia na rozhodnutie stálemu rozhodcovskému súdu ROZHODCOVSKÝ DOM zriadenému záujmovým združením právnických osôb PRO ET CONTRA, IČO: 45 745 871. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť jeho rozhodnutiu, ktoré bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.

7.7 Osoby podpisujúce rámcovú zmluvu vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že sú oprávnené konať a podpisovať v mene zmluvných strán, inak zodpovedajú za škodu tým spôsobenú.

RAVAGO SLOVAKIA, s. r. o.
Ing. Rudolf Šebo – konateľ

V Bratislave, dňa 01.05.2015